

Offre d'emploi – Directeur des Opérations (COO)

Nous recherchons une personne **technique, ayant un bon relationnel, curieuse, autonome, positive, et organisée** pour participer à notre aventure.

Type d'offre :	CDI – temps complet
Lieu de travail :	Marseille (Technopôle de Château-Gombert)
Rémunération :	A négocier en fonction de l'expérience

A propos de DualSun :

DualSun développe un panneau solaire multi-énergies Made in France : une innovation technologique majeure permettant de répondre aux besoins énergétiques des bâtiments.

Avec plus de 800 installations réalisées en Europe depuis 2014, à la fois sur des maisons individuelles, des bâtiments collectifs ou des piscines privées et collectives, DualSun est une société en pleine croissance qui entend devenir un acteur incontournable du marché du solaire.

DualSun est actuellement en plein essor commercial (*nous avons été classés 1^{er} au classement 2017 Deloitte Fast 50 dans la catégorie GreenTech, avec une croissance commerciale de 860% sur 3 ans !*). Nous sommes une startup industrielle et nous commercialisons notre panneau Spring auprès de distributeurs spécialisés, dont les clients sont des installateurs qui installent ensuite chez les utilisateurs finaux.

Pourquoi travailler chez DualSun ?

Nous développons notre société autour de 3 piliers forts, qui se déclinent dans nos actions et nos prises de décision : la **Qualité** (*de notre produit, de nos formations, de nos conditions de travail*), la **Compétitivité** (*de nos offres, de notre Business Model*), et la **Crédibilité** (*de nos études de dimensionnement, dans nos relations clients*).

Rejoindre DualSun, c'est l'occasion de participer concrètement au développement d'une entreprise en plein essor, et d'en découvrir tous les challenges. L'équipe est jeune (moyenne d'âge de 35 ans), l'ambiance est agréable et sportive ! Découvrez-nous sur : <http://www.dualsun.fr/nous/>

Entouré(e) d'entrepreneurs ambitieux et exigeants, vous serez poussé(e) à progresser rapidement et découvrirez des méthodes d'organisation et de management essentielles au succès d'une aventure entrepreneuriale.

Enfin, DualSun n'est pas seulement un projet innovant, il comporte une forte dimension sociétale. Révolutionner le panneau solaire sur les applications résidentielles permet d'avoir un impact important sur la transition énergétique.

La mission

Signe de notre forte croissance, de plus en plus d'installateurs et de bureaux d'études travaillent nos produits en France, Europe mais aussi dans le reste du monde. Ces installateurs et ces bureaux d'études échangent régulièrement avec notre équipe commerciale pour répondre à toutes sortes de problématiques avant, pendant et après les projets.

En tant que directeur des opérations, vous aurez la responsabilité de faire en sorte que toute la machine de DualSun du côté des chantiers soit bien huilée :

- accompagner les équipes commerciales de DualSun dans la bonne réalisation des projets de leurs clients,
- et accompagner ces mêmes clients dans la bonne réalisation de leurs chantiers.

Vous reportez directement auprès du dirigeant de DualSun et êtes en charge d'une équipe de 2 personnes en pleine évolution. Un des enjeux principaux de votre poste sera d'automatiser au maximum les tâches répétitives afin d'accompagner correctement la croissance actuelle de DualSun.

Vous serez notamment en charge :

- D'analyser et répondre aux questions techniques des commerciaux pour ensuite alimenter notre FAQ (<https://academy.dualsun.com/co-fr/>),
- D'établir et tenir à jour l'ensemble des différents supports et contenus techniques DualSun, et notamment les certifications (Avis Techniques & ETN),
- De comprendre le fonctionnement du panneau DualSun pour analyser les performances in situ et les comparer à nos modèles théoriques (nous utilisons le logiciel TRNSYS pour cela), spécialement lorsque ceux-ci sont couplés à des pompes à chaleur,
- D'accompagner les équipes commerciales et leurs clients dans le dimensionnement des projets complexes
- De la conduite opérationnelle de dossiers SAV
- De répondre aux besoins divers et variés de nos projets d'amélioration continue (AMC) : réalisation de prototypes, bancs de tests, qualification de fournisseurs etc. et particulièrement les sujets liés à l'augmentation de l'efficacité et de la précision des rendus.

Vous

Vous connaissez le solaire thermique et justifiez d'au moins 2 ans d'expérience sur un poste ayant des similitudes dans le même type de secteur d'activité (énergie solaire, génie climatique, ventilation...). Dans l'ensemble, vous maîtrisez les savoirs et techniques de l'énergie solaire thermique et photovoltaïque.

Débrouillardise, autonomie, curiosité, mobilité, rigueur, savoir rendre compte, sens de l'organisation, des responsabilités et du travail bien fait sont vos atouts principaux pour mener à bien vos dossiers et missions au sein de l'entreprise. Et bien sûr vous êtes **concerné(e) par les défis énergétiques** qui se présentent au monde d'aujourd'hui, point essentiel pour une bonne intégration à notre équipe !

Poste à pourvoir immédiatement (création) : pour postuler, **AUCUNE LETTRE DE MOTIVATION NI AUCUN EMAIL**. Répondez simplement aux 5 questions et uploadez votre CV ici : <https://www.incwo.me/dualsun/forms/158538>.